

Easy open



NM 20/x1/10

Le Billet

de Christophe Perrin



Marche forcée

Ça bouge avec La Poste, paraît-il. Et force est de constater que l'accueil et le service s'améliorent dans certaines agences. Une modernisation des bureaux est en route jusqu'en 2011, moyennant 3 millions d'euros d'investissement. Chacun s'en félicite, sauf l'Association des paralysés de France qui vient de piquer une grosse colère. Malgré l'argent investi dans la rénovation des bureaux Nice-Wilson et Nice-Notre Dame, les personnes en fauteuil roulant sont priées de rester sur le trottoir et de ronger leur frein. Tout ça parce qu'une marche dans un cas et deux marches dans l'autre empêchent toute accessibilité.

La Poste est-elle toujours candidate à la certification Afnor sur la qualité de service ?